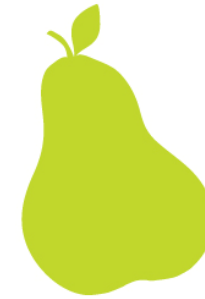


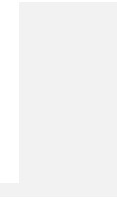
**Skolefrukt.no**



eplekjekk  
Skolefrukt.no



høy på pæra  
Skolefrukt.no



---

# Undersøkelse om Skolefrukt

Rapport

Gjennomført for høsten 2009 med  
Questback

## Om undersøkelsen

- **Formålet** med undersøkelsen er å få innsikt og evaluere skolefrukt for høsten 2009. På sentrale spørsmål kan vi sammenlikne resultater med tidligere semestre for å følge utviklingen.
- **Populasjonen** er alle grunnskoler i Norge som er påmeldt administrasjonssystemet skolefruktsys.no. Da undersøkelsen ble gjennomført var populasjonen ca. 70 % av alle 1-10 og 8-10 skoler (gratisordningen) og ca. 50 % av de rene barneskolene (1-7 skoler).
- Målgruppen var **skolefruktansvarlige** ved skolene. Skolefruktansvarlige er de som har hovedansvaret for praktiske forhold knyttet til frukt/grønt på skolen. Det kan være rektor (spesielt på mindre skoler på under 100 elever), vanlig lærer, vaktmester eller kontorpersonell.
- Metode: Undersøkelsen ble gjennomført av Opplysningskontoret for frukt og grønnt ved bruk av Questback, noe som også innebærer spørsmål/svar på Internet.
- Utvalg:
  - Alle registrerte skolefruktansvarlige ved påmeldte skoler fikk e-post med tilsendt skjema, totalt 2035 skolefruktansvarlige. Det var totalt **1140** som svarte, dvs. en svarprosent på **56 %**. Dette er omtrent samme svarprosent som tidligere undersøkelser.
  - Noen respondenter har valgt ikke å svare på noen spørsmål. Her vil utvalget da være de som har svart på spørsmålet.
- Gjennomføring: Undersøkelsen ble gjennomført i perioden 9.12. til 18.12. 2009. Respondentene ble bedt om å svare ut fra sine erfaringer for høsten 2009.
- Hovedansvarlig for gjennomføring og analyse: Tore Angelsen

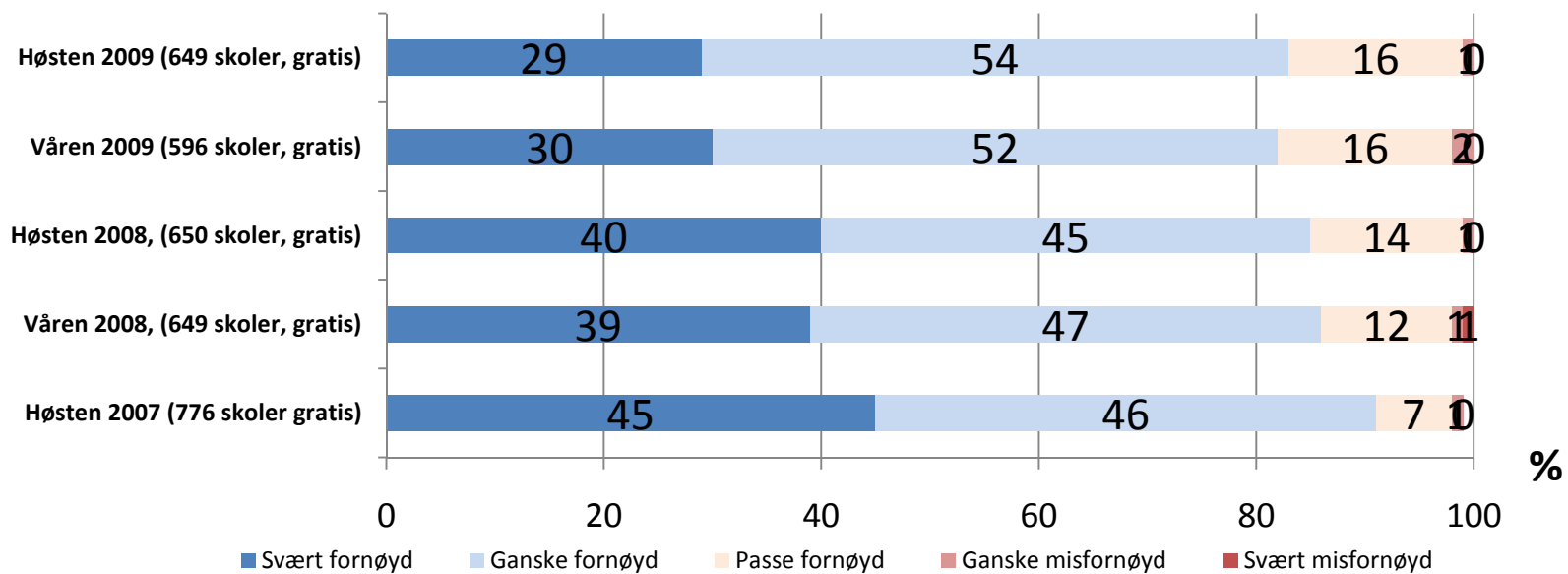
## Oppsummering/konklusjoner

- De fleste skolefruktansvarlige er enten svært eller ganske fornøyd med skolefruktordningen som helhet, kvaliteten på frukten som blir levert og med leverandørenes oppfølging. Dette har vært på et stabilt høyt nivå helt siden høsten 2007.
- Av utviklingstrekk ser vi at oppfattelse av variasjon i frukt og grønt har blitt noe dårligere over tid. Det er også den faktoren hvor det er en lavest andel som enten er svært eller ganske fornøyd, og hvor det derfor blir viktig med fortsatt fokus fremover.
- Fornøydheten med administrasjonssystemet skolefruktsys har økt, noe som kan skyldes stadige forbedringer av systemet, men også at skolefruktansvarlige blir mer vant til å bruke det.
- Høsten 2009 ble det delt ut en hel ny ranselpost til skolene, som også inneholder informasjon om kosthold og frukt og grønnsaker (5 om dagen). Skolefruktansvarlige har reagert positivt på denne informasjonen, og det er flere positive til denne ranselposten enn tidligere enklere utgaver.
- Det er relativt lite kontakt mellom skolefruktansvarlige og de lokale leverandørene. Kun 14 % av de skolefruktansvarlige oppgir at de har kontakt med den lokale leverandøren minst en gang pr. måned enten pr. telefon eller personlig. De som har sjelden kontakt er like fornøyd som de som har ofte kontakt, noe som indikerer at det meste fungerer utmerket (går av seg selv) også for de som har lite kontakt med den lokale leverandøren.

- Grad av fornøydhet med skolefruktordningen

Andelen fornøyde har vært stabil fra våren til høsten 2009. Den har helt siden gratisordningen ble innført vært på over 80 %.

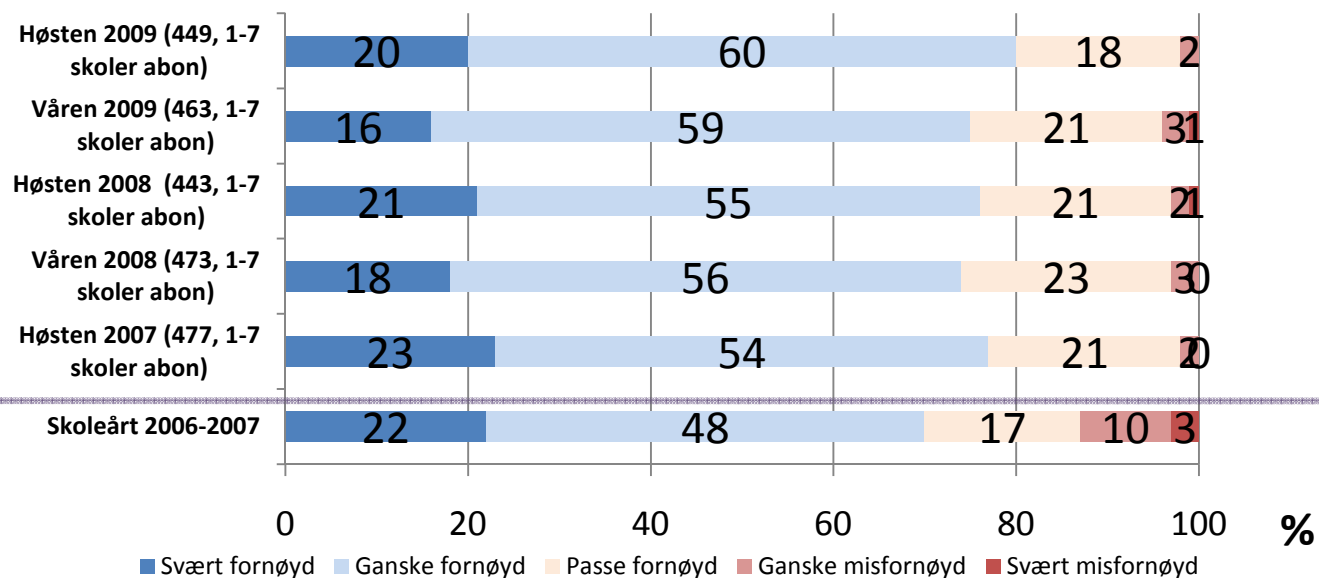
*Spørsmål skolefruktansvarlige: Tenk på dine erfaringer med skolefruktordningen så langt for høsten 2009. Hvor fornøyd er du totalt sett?*



Utvalg: 649 skoler med gratis frukt/grønt ordning for høsten 2009.  
I parentes er utvalget som har svart på spørsmålet.  
Undersøkelse gjennomført ved bruk av Questback.

Fornøydheten på skoler hvor foresatte betaler er også stabil (en indikasjon på bedring nå i høst i forhold til høsten 2008, men endringen er ikke signifikant)

*Spørsmål skolefruktansvarlige: Tenk på dine erfaringer med skolefruktordningen så langt for høsten 2009. Hvor fornøyd er du totalt sett?*



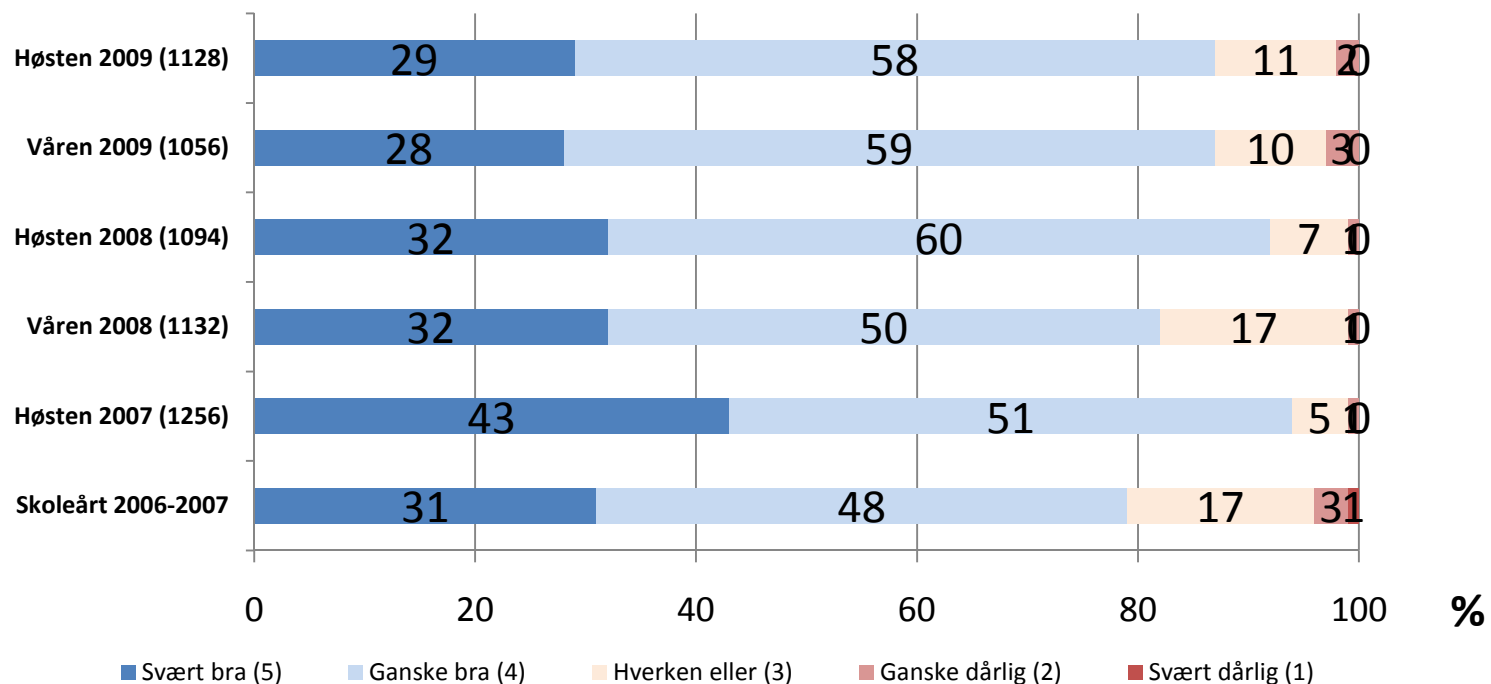
Utvalg: : 449 skoler med abonnementsordning for høsten 2009.  
I parentes er utvalget som har svart på spørsmålet.  
Undersøkelse gjennomført ved bruk av Questback.  
Resultatet for 2006/2007 er alle skoletyper i grunnskolen med abonnementsordning.

- Oppfattelse av frukten og leverandørene

Kvaliteten på frukten oppfattes fortsatt høy når den ankommer skolen. Det er 87 % svært eller ganske bra.

*Spørsmål skolefruktansvarlige: Tenk fortsatt på dine erfaringer med skolefruktordningen så langt for våren 2009. Hvordan oppfatter du følgende egenskaper ved ordningen? Svar på en skala der 1 er svært dårlig og 5 er svært bra ?*

## Kvaliteten på frukten når den har ankommet skolen

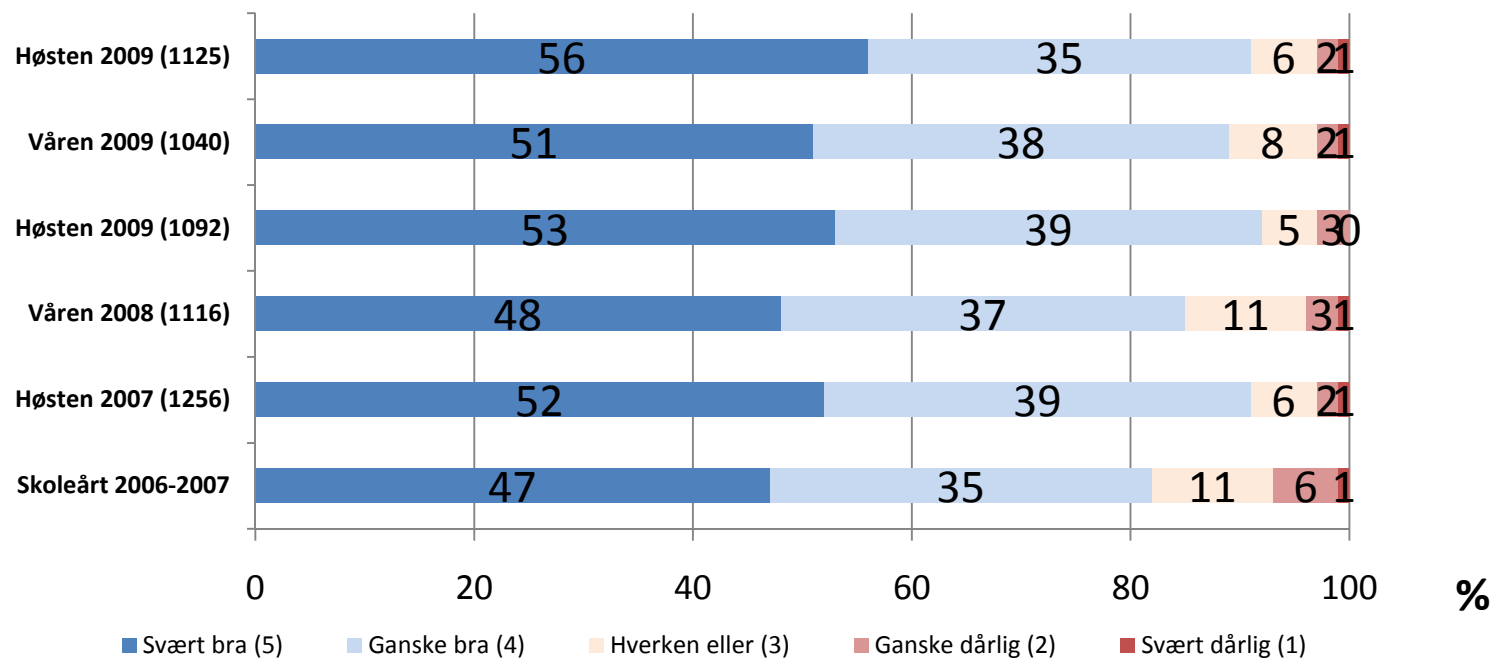


Utvalg: Andel som har svart står i parentes etter semesteret.  
Undersøkelse gjennomført ved bruk av Questback.

Leveringene av frukt fra leverandøren er stabilt meget god, og det er en positiv utvikling i andelen "svært bra" fra våren 2009 til høsten 2009 (signifikant, 95%-nivå)

*Spørsmål skolefruktansvarlige: Tenk fortsatt på dine erfaringer med skolefruktordningen så langt for våren 2009. Hvordan oppfatter du følgende egenskaper ved ordningen? Svar på en skala der 1 er svært dårlig og 5 er svært bra ?*

## Leveringene av frukt fra leverandøren (pålitelighet, riktig mengde etc)

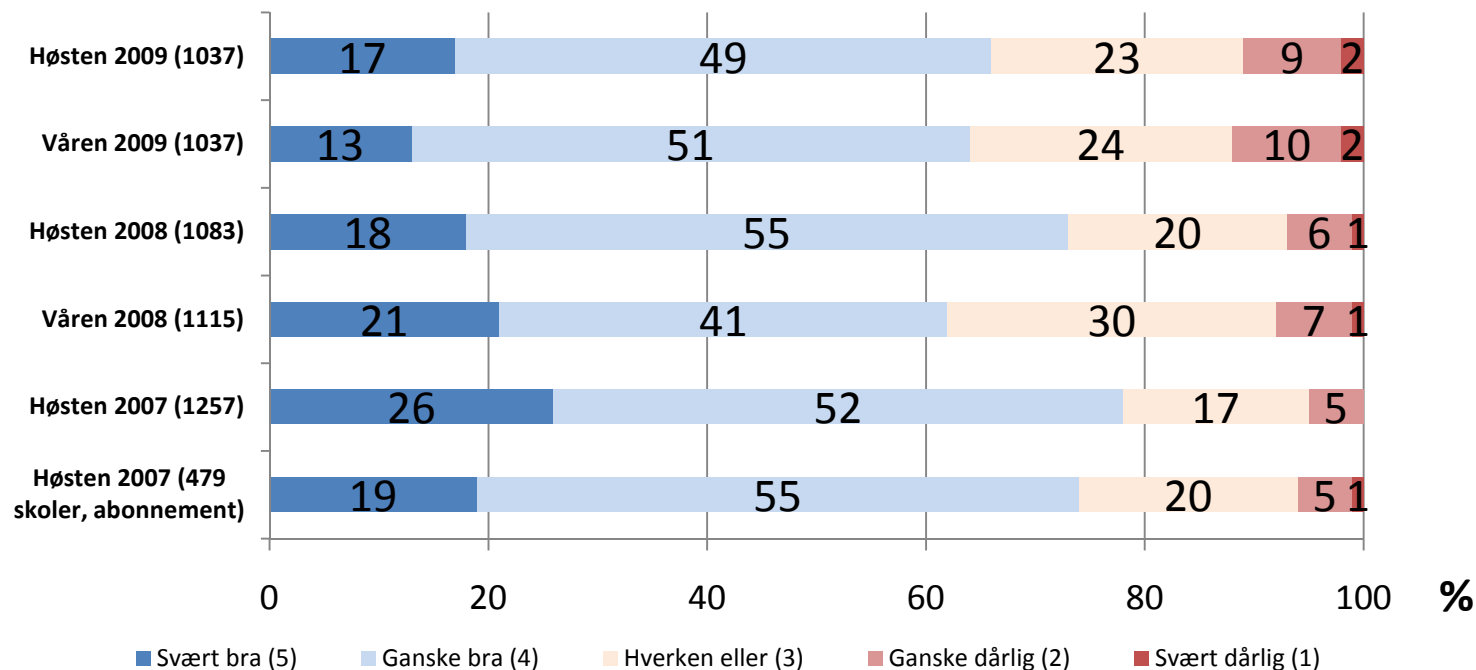


Utvalg: Andel som har svart står i parentes etter semesteret.  
Undersøkelse gjennomført ved bruk av Questback.

Over tid er det færre på skolene som oppfatter variasjon som bra (svært eller ganske) – fra 78 % høsten 2007 til 66 % høsten 2009

*Spørsmål skolefruktansvarlige: Tenk fortsatt på dine erfaringer med skolefruktordningen så langt for våren 2009. Hvordan oppfatter du følgende egenskaper ved ordningen? Svar på en skala der 1 er svært dårlig og 5 er svært bra ?*

## Variasjon i type frukter som blir levert

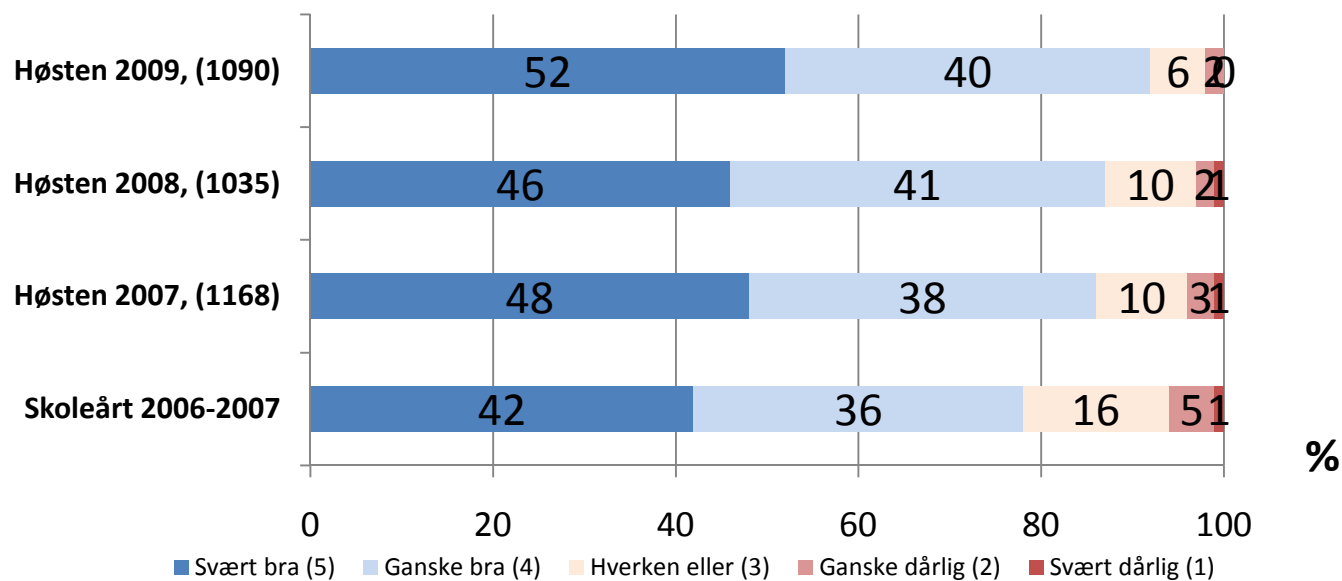


Utvalg: Andel som har svart står i parentes etter semesteret.  
Undersøkelse gjennomført ved bruk av Questback.

Administrasjonssystemet blir oppfattet mer positivt av skolene høsten 2009 enn tidligere (signifikant økning i andel svært/ganske bra). Det kan skyldes stadige forbedringer av systemet, men også at skolefruktansvarlige blir mer vant til å bruke det.

*Spørsmål skolefruktansvarlige: Tenk fortsatt på dine erfaringer med skolefruktordningen så langt for høsten 2009. Hvordan oppfatter du følgende egenskaper ved ordningen? Svar på en skala der 1 er svært dårlig og 5 er svært bra ?*

## Administrasjonssystemet (skolefruktsys.no) knyttet til bestillinger og leveranser\*



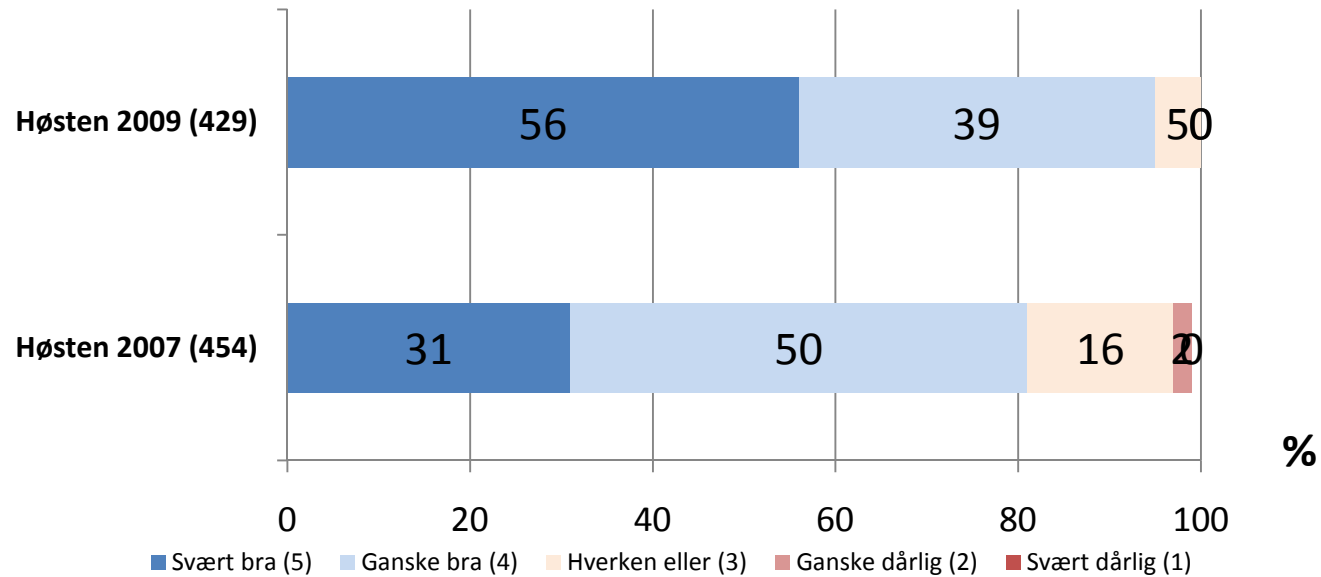
Utvalg: Andel som har svart står i parentes etter semesteret.  
Undersøkelse gjennomført ved bruk av Questback.

\*= Spørsmålsteksten for skoleåret 2006/2007 var:  
Administrasjonssystemet (skolefrukt.no) knyttet til  
abonnementsordningen.

Den nye ranselposten med mer informasjon, blant annet med 5 om dagen, ble oppfattet klart bedre enn den som ble laget høsten 2007.

*Spørsmål skolefruktansvarlige på skoler med foreldrebetalt ordning: Og hvordan oppfater du ...? Svar på en skala der 1 er svært dårlig og 5 er svært bra.*

## Informasjonsmaterieill til foresatte

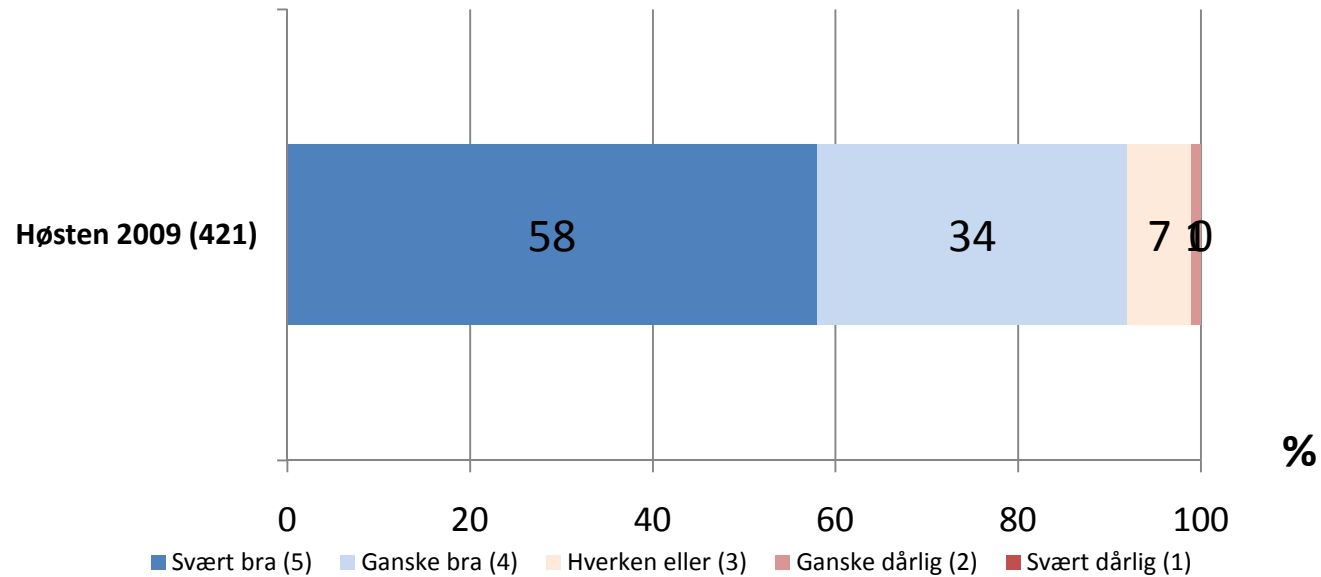


Utvalg: Andel som har svart står i parentes etter semesteret.  
Undersøkelse gjennomført ved bruk av Questback.

Skolefruktansvarlige mener også at de får bra informasjon om nye elever som er påmeldt ordningen

*Spørsmål skolefruktansvarlige på skoler med foreldrebetalt ordning: Og hvordan oppfater du ...? Svar på en skala der 1 er svært dårlig og 5 er svært bra.*

## Informasjon om nye elever som er påmeldt ordningen

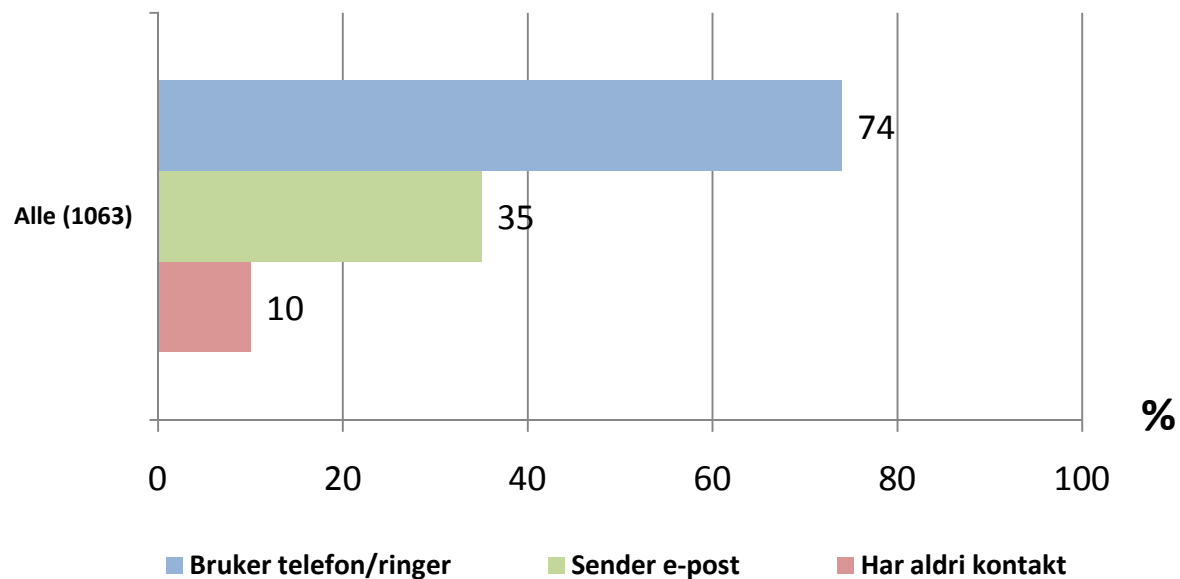


Utvalg: Andel som har svart står i parentes etter semesteret.  
Undersøkelse gjennomført ved bruk av Questback.

- Mer om den lokale fruktleverandør

3 av 4 skolefruktansvarlige bruker telefon når de skal kontakte sin lokale skolefruktleverandør

*Spørsmål skolefruktansvarlige: I tillegg til Skolefrukt sentralt så har alle skoler en lokal leverandør. Når du skal ha kontakt med din lokale skolefruktleverandør, hva gjør du da? Flere svar mulig.*

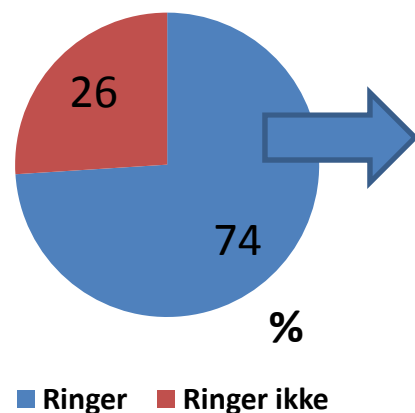


Utvalg: I parentes er utvalget som har svart på spørsmålet.  
Undersøkelse gjennomført ved bruk av Questback.  
Resultatet for høsten 2009.

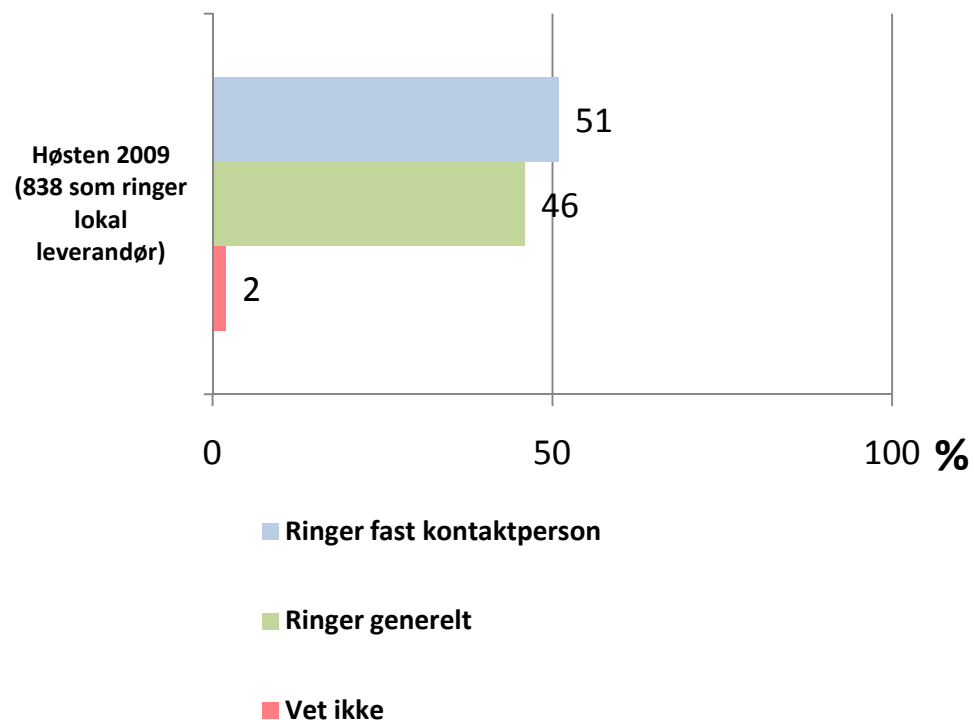
Når det gjelder aldri kontakt er denne på 14 % på foreldrebetalt ordning og 7 % på gratisordning.

Halvparten av de som ringer har en fast kontaktperson som de har kontakt med. 46 % svarer at de ringer leverandøren og forteller at det gjelder skolefrukt.

*I tillegg til Skolefrukt sentralt så har alle skoler en lokal leverandør. Når du skal ha kontakt med din lokale skolefruktleverandør, hva gjør du da? (utvalg: 1140)*



*HVIS RINGER: Hvilket av følgende alternativer passer best når du skal ringe din lokale skolefruktleverandør?*

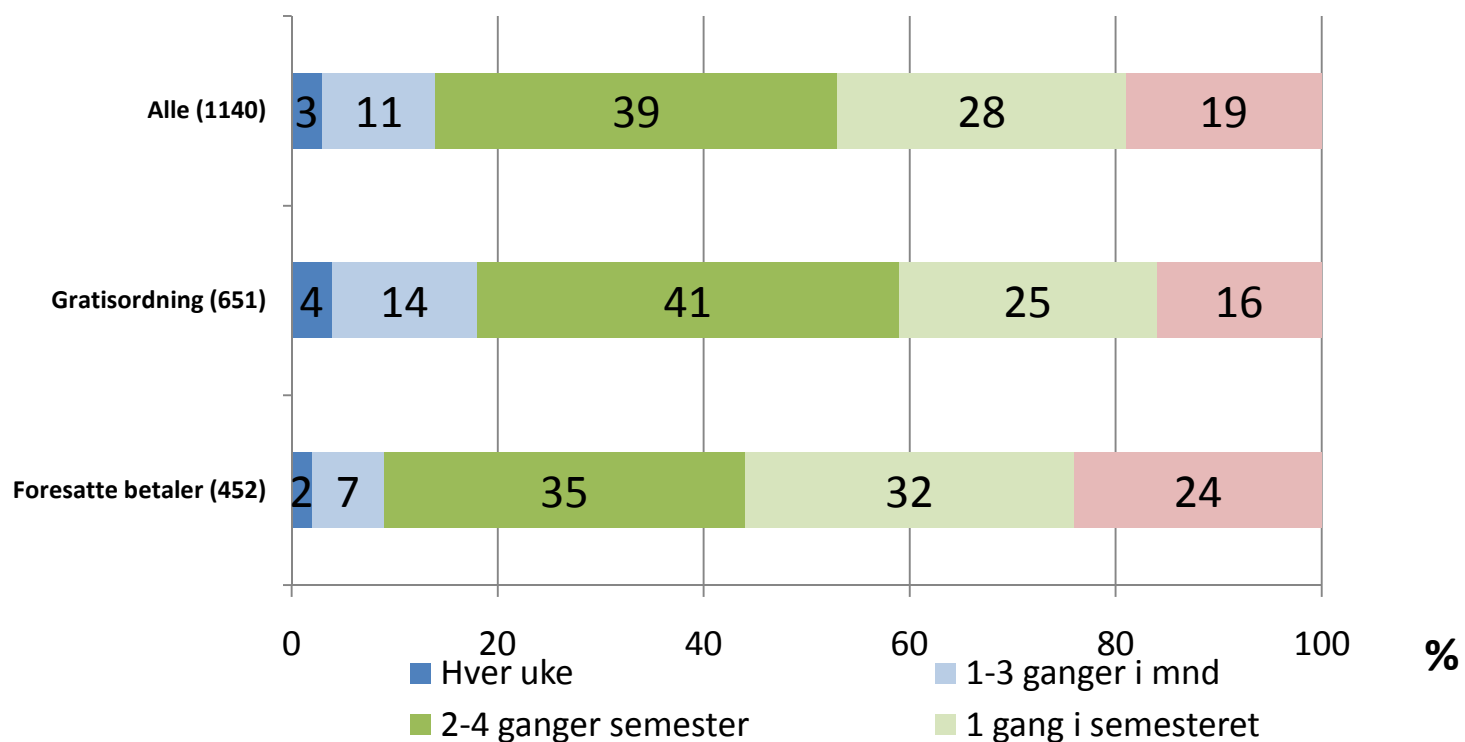


Utvalg: I parentes er utvalget som har svart på spørsmålet.  
Undersøkelse gjennomført ved bruk av Questback.  
Resultatet for høsten 2009.

# Skolefrukt.no

Det er kun 14 % av de skolefruktansvarlige som oppgir at de har kontakt med den lokale leverandøren minst en gang pr. måned enten pr. telefon eller personlig. De som har sjelden kontakt er like fornøyde som de som har ofte kontakt, noe som indikerer at det meste fungerer utmerket (går av seg selv) også for de som har lite kontakt med den lokale leverandøren

*Spørsmål skolefruktansvarlige: Omtrent hvor ofte har du telefon eller personlig kontakt med din lokale leverandør?*



Utvalg: I parentes er utvalget som har svart på spørsmålet.  
Undersøkelse gjennomført ved bruk av Questback.  
Resultatet for høsten 2009.

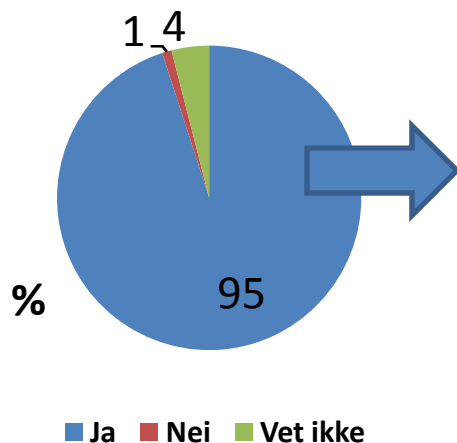
Variasjon i frukten er det en del som nevner som ønske fra den lokale skolefruktleverandør. Her er noen kommentarer:

<b>For å bli enda mer fornøyd, hva kunne du ønske deg fra din lokale skolefruktleverandør?</b>
At all frukt var levert i returkasser av plast.
At alle elevene får samme frukt kvar dag= ikkje 190 bananar pluss 30 epler, slik som det somme gong har skjedd.
At bananene var bedre, dvs. at dei ikkje er grønne når dei blir levert. Dei må være passe modne
fordi me må dela dei ut den dagen me får dei. Dei har jo då stått på kjølerom i godsruta om natta og har lett for å bli brune
At de er åpne for å variere antallet
At de fikk satt frukta rett i skapet og ikke rett innenfor døra som det av og til blir gjort.
At de kunne levert hver dag. Og ikke bananer på fredag
At de leverte ET PAR frukt mer enn det vi skal ha - av og til er det en dårlig frukt
At de mer bevisst tar inn frukt med tanke på skolefruktordningen.
At ikke elevene får to like frukter i samme leveranse, f.eks. ikke rød og grønne epler hver uke.
At kassene blir satt inn på skolen i grupper - dvs. eplekassene i en stabel, mandarinene i en stabel - ikke "stokket".
Da vi deler opp frukten, ønsker vi å få f.eks. melon, kålrabi, ananas o.s.v.
Det tok tid før leveransene var stabile. Nå fungerer alt fint. Men det var svært mye rot i starten.
Det varierer hvor ofte jeg har kontakt med lokal fruktlev. Spes. i oppstart av nytt semseter mye kontakt, utover året mindre.
Dette er helt greit.
Egne kontaktpersoner
En person som stakk innom en gang i blandt
Enda mer variasjon i type frukt. Levering hver dag.
Frukt informasjon til elevene, bananer setter i kjøleskap av leverandøren-hvorfor?
Mer variasjon i frukten
Mer variasjon i frukten og bedre kvalitet
Vi er kjempefornøyd med vår leverandør.
Vi er strålende fornøyd allerede

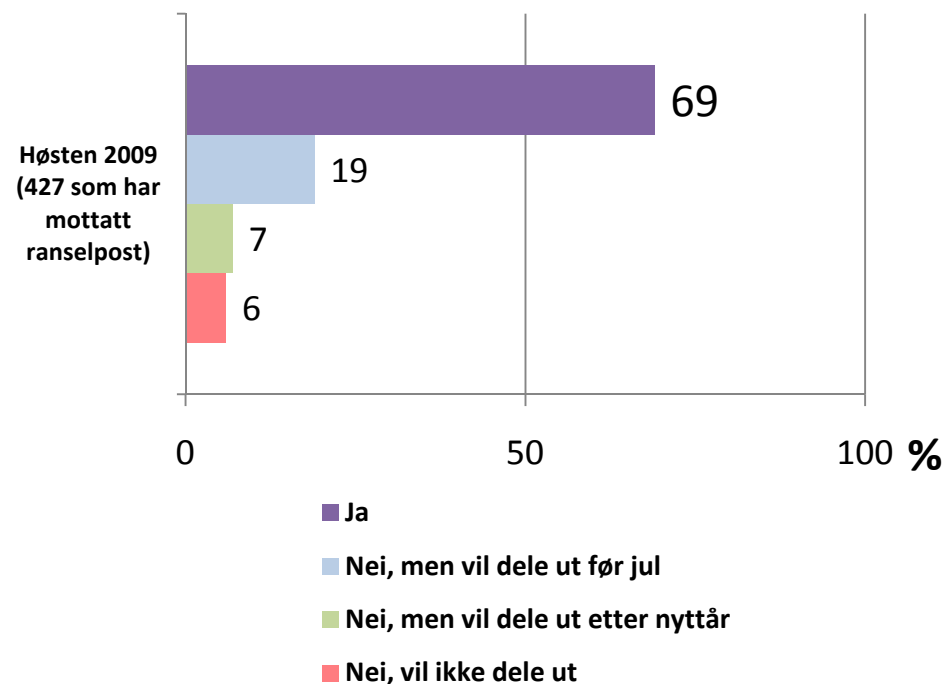
- Ranselpost og midlertidig endring av bestilling

7 av 10 skoler som mottok ranselpost delte den ut relativt raskt etter at de mottok den.

*For kort tid siden sendte vi ranselpost (folder på 4 sider) til skolene med informasjon til foresatte om Skolefrukt og påmelding. Har skolen mottatt dette? (452 skoler med foresatte betaler for frukten)*



*HVIS MOTTATT RANSELPPOST: Har dere allerede delt ut denne ranselposten til elevene?*



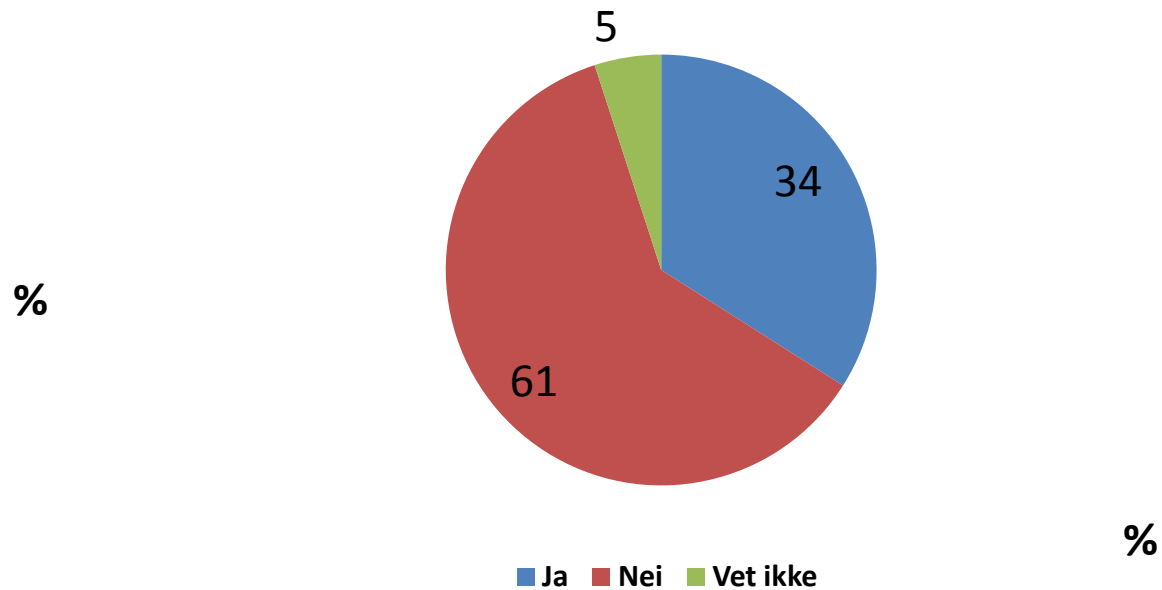
Utvalg: I parentes er utvalget som har svart på spørsmålet.  
Undersøkelse gjennomført ved bruk av Questback.  
Resultatet for høsten 2009.

# Skolefrukt.no

---

1 av 3 skoler med gratis fruktordning har benyttet seg av den nye muligheten med midlertidig endring i skolefruktsys.no. Vi tror dette vil øke etter hvert som muligheten blir enda mer kjent.

*Nå i høst har det vært mulig med midlertidig endring av fruktbestilling direkte i skolefruktsys.no. Har du/skolen benyttet denne?*



Utvalg: Andel som har svart står i parentes etter semesteret.  
Undersøkelse gjennomført ved bruk av Questback.